



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CRM-PE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

---

## RELATÓRIO DE VISTORIA 31/2019/PE

**Razão Social: ULTRA SOM SERVICOS MEDICOS LTDA - FILIAL PRONTO ATENDIMENTO OLINDA**

**Nome Fantasia: PRONTO ATENDIMENTO - OLINDA**

**CNPJ: 12.361.267/0071-04**

**Registro Empresa (CRM)-PE: 3664**

**Endereço: AV GOV CARLOS DE L CAVALCANTE, 2405**

**Bairro: BAIRRO NOVO**

**Cidade: Olinda - PE**

**Cep: 53030-260**

**Telefone(s):**

**E-mail: diogenesn@hapvida.com.br**

**Diretor Técnico: DANIELLE KELLY CARNEIRO DE OLIVEIRA - CRM-PE: 15487**

**Origem: COORDENAÇÃO FISCALIZAÇÃO**

**Fato Gerador: DENÚNCIA**

**Data da fiscalização: 19/06/2019 - 09:30 a 11:00**

**Fiscais:** Dr. Otávio Augusto de Andrade Valença CRM-PE:9863 e Dr. Silvio Sandro Rodrigues CRM-PE:10319

### **1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Não há mais ambulatório de urologia neste local.

### **2. NATUREZA DO SERVIÇO**

2.1. Natureza do Serviço: PRIVADO - Lucrativo

2.2. Gestão : Privada

### **3. CARACTERIZAÇÃO**

3.1. Abrangência do Serviço: Local/Municipal

3.2. Tipos de Atendimento: Convênio Próprio

3.3. Horário de Funcionamento: Diurno

3.4. Plantão: não informado

3.5. Sobreaviso: não informado

### **4. CONDIÇÕES ESTRUTURAIS DO AMBIENTE ESPECÍFICO**

4.1. Sinalização de acessos: Sim

4.2. Ambiente com conforto térmico: Sim

4.3. Ambiente com conforto acústico: Sim

4.4. Iluminação suficiente para a realização das atividades com segurança: Sim

4.5. Ambiente com boas condições de higiene e limpeza: Sim

### **5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E INFRAESTRUTURA**

5.1. Sala de espera com bancos ou cadeiras: Sim

5.2. Área para registro de pacientes / marcação: Sim

5.3. Sanitários para pacientes: Sim

5.4. Sanitários adaptados para os portadores de necessidades especiais (PNE): Não



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CRM-PE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

- 
- 5.5. No momento da vistoria, foi observada a presença de animais sinantrópicos: Não
  - 5.6. Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS): Sim
  - 5.7. Instalações adequadas para a acessibilidade ao portador de necessidades especiais: Não
  - 5.8. Instalações prediais livres de trincas, rachaduras, mofos e/ou infiltrações: Não
  - 5.9. Sinalização de acessos: Sim
  - 5.10. Registro de manutenção preventiva e corretiva: Sim

## **6. AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE DA UNIDADE DE SAÚDE**

- 6.1. Nessa instituição há médicos portadores de deficiência: Não
  - 6.2. A instituição está adaptada para receber pacientes portadores de alguma deficiência: Não
- ACESSO À ENTRADA DA INSTITUIÇÃO**

- 6.3. Rampa: Sim
- 6.4. Escada: Sim
- 6.5. Elevador: Não

## **7. PUBLICIDADE**

- 7.1. Publicidade externa / Fachada: Sim
  - 7.2. Publicidade de Pessoa Jurídica: Sim
  - 7.3. Apresenta o nome do diretor técnico com CRM: **Não**
- OS ANÚNCIOS CONTÉM**
- 7.4. Nome do profissional ou empresa: Sim
  - 7.5. Especialidade e/ou área de atuação: Sim
  - 7.6. Número de registro de qualificação de especialista (RQE): Sim
  - 7.7. Anuncia a utilização de técnicas exclusivas: Não
  - 7.8. Oferece seus serviços por meio de consórcio e similares: Não
  - 7.9. Oferece consultoria a pacientes e familiares como substituição da consulta médica presencial: Não
  - 7.10. Garante, promete ou insinua bons resultados do tratamento: Não
  - 7.11. Anuncia pós-graduação realizada para a capacitação pedagógica em especialidades médicas e suas áreas de atuação: Não
  - 7.12. Anuncia cursos e atualizações realizados: Não

## **8. PRONTUÁRIO**

- 8.1. Guarda:: SAME
- 8.2. O local de guarda, garante a preservação do sigilo: Sim
- 8.3. Arquivo médico: Individual
- 8.4. Prontuário manual: Não
- 8.5. Prontuário eletrônico: Sim
- 8.6. Prontuário manual e eletrônico: Não
- 8.7. Prontuário eletrônico disponível para a fiscalização: **Não**

## **9. AMBIENTES E ESTRUTURA FÍSICA**

- 9.1. Recepção / Sala de espera: Sim
- 9.2. SAME: Sim
- 9.3. Sala administrativa: Não



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CRM-PE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

---

- 9.4. Local para macas e cadeira de rodas: Sim
- 9.5. Consultório Odontológico: Não
- 9.6. Sala (abrigo) de Compressor Odontológico: Não
- 9.7. Escovário Odontológico: Não
- 9.8. Sala de nebulização: Não
- 9.9. Sala de reidratação: Não
- 9.10. Sala de imunização / vacinação: Não
- 9.11. Sala de expurgo / esterilização: Não
- 9.12. Sala de procedimentos ou sala de curativos: **Não**
- 9.13. Sanitários para os funcionários: Sim
- 9.14. Farmácia ou sala de dispensação de medicamentos: Não
- 9.15. Laboratório de análises clínicas: Não
- 9.16. Copa: Sim
- 9.17. Serviço de segurança próprio: Não

#### **10. A UNIDADE REALIZA**

- 10.1. Executa procedimentos cirúrgicos: Não
- 10.2. Mantém pacientes em observação: Não
- 10.3. Administra medicação injetável: Não

#### **11. RECEPÇÃO / SALA DE ESPERA**

- 11.1. Recepção / sala de espera: Sim
- 11.2. Condicionador de ar: Sim
- 11.3. Bebedouro: Sim
- 11.4. Mesa tipo escritório: Não
- 11.5. Cadeiras para funcionários: Sim
- 11.6. Cesto de lixo: Sim
- 11.7. Acomodação de espera adequada: Sim
- 11.8. Quadro de avisos: Sim
- 11.9. Televisor: Sim

#### **12. MARCAÇÃO DE CONSULTA E REGISTRO**

- 12.1. 1 mesa tipo escritório: Sim
- 12.2. 4 cadeiras: Sim
- 12.3. 1 quadro de avisos: Sim
- 12.4. 1 estante: Sim
- 12.5. 4 armários de aço p/ pasta suspensa: Sim
- 12.6. 1 cesto de lixo: Sim
- 12.7. 1 mesa de impressora: Sim
- 12.8. 1 mesa de microcomputador: Sim
- 12.9. 1 bebedouro: Sim
- 12.10. 1 suporte para TV e vídeo: Sim
- 12.11. 1 televisor: Sim
- 12.12. Longarinas: Sim



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CRM-PE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

---

**13. CONSULTÓRIO GINECOLÓGICO E OBSTETRÍCIA**

- 13.1. Privacidade e a confidencialidade garantidas: Sim
- 13.2. Exames físicos acompanhados por auxiliar de sala: Sim
- 13.3. 2 cadeiras ou poltronas - uma para o paciente e outra para o acompanhante: Sim
- 13.4. 1 cadeira ou poltrona para o médico: Sim
- 13.5. 1 mesa / birô: Sim
- 13.6. 1 maca acolchoada simples, revestida com material impermeável, com lençol: Sim
- 13.7. 1 escada de 2 ou 3 degraus para acesso dos pacientes à maca: Sim
- 13.8. 1 pia ou lavabo: Sim
- 13.9. Toalhas de papel: Sim
- 13.10. Sabonete líquido para a higiene: Sim
- 13.11. Sanitário: Sim
- 13.12. Balança antropométrica adequada à faixa etária: Sim
- 13.13. Biombo: Sim
- 13.14. Microcomputador: Sim
- 13.15. Impressora: Sim
- 13.16. Instrumentais cirúrgicos - caixa básica: Sim
- 13.17. Mesa auxiliar para instrumental: **Não**
- 13.18. Negatoscópio ou outro meio digital que possibilite a leitura da imagem: Sim
- 13.19. Refletor parabólico de luz fria: **Não**
- 13.20. Suporte para fluido endovenoso: **Não**
- 13.21. Mesa ginecológica: Sim
- 13.22. Balde cilíndrico porta detritos com pedal: Sim
- 13.23. Banqueta giratória / mocho: Sim
- 13.24. Cesto de lixo: Sim

**14. COPA**

- 14.1. Cadeiras: Sim
- 14.2. Cesto de lixo: Sim
- 14.3. Mesa para refeições: Sim
- 14.4. Quadro de avisos: Sim

**15. DML / MATERIAIS GERAIS DE CONSERVAÇÃO**

- 15.1. Serviço próprio: Sim
- 15.2. Armário: **Não**
- 15.3. Vassouras, panos de chão, baldes plásticos: Sim
- 15.4. Materiais de limpeza diversos: Sim
- 15.5. Bancada: Sim
- 15.6. Tanque de louça ou de aço: Sim

**16. OUTROS SERVIÇOS**

- 16.1. Realiza mamografia: Não
- 16.2. Realiza ultrassonografia: Não
- 16.3. Realiza densitometria: Não



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CRM-PE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

### **17. SALA CIRÚRGICA**

17.1. Salas cirúrgicas: Não

### **18. ESTERILIZAÇÃO / EXPURGO**

*CENTRAL DE MATERIAL DE ESTERILIZADO (CME)*

18.1. Central de Material de Esterilizado (CME): Não

### **19. SERVIÇO PRESTADO**

19.1. O serviço prestado está cadastrado conforme definido na sua classificação: Sim

### **20. CORPO CLÍNICO**

<b>CRM</b>	<b>NOME</b>	<b>SITUAÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
16802	ANTONIO PERETTI DE LUNA FREIRE NETO	Regular	
19172	UBIRACI SANTIAGO MARIANO JUNIOR	Regular	
15487	DANIELLE KELLY CARNEIRO DE OLIVEIRA	Regular	
8778	MANOEL LOPES DE CARVALHO TÔRRES	Regular	
17158	JORGE LUIZ LORENA DE FARIA SOUZA - CARDIOLOGIA (Registro: 8477)	Regular	
4608	ALCEU RIBEIRO BEZERRA VASCONCELOS - CARDIOLOGIA (Registro: 6198)	Regular	
22651	NICEAS ALVES FERREIRA NETO	Regular	
12958	NUBIA CRISTINA COURA JORDAO	Regular	
5368	PAULO ROBERTO EVANGELISTA DE ALCANTARA	Regular	
5092	PAULO JOSÉ BEZERRA DE ALBUQUERQUE	Regular	
6785	JANIO JOSE CARRAZZONE DE ANDRADE	Regular	
10854	HENRY ALVES DE FARIA JUNIOR	Regular	
25584	MILLENA MELO GALDINO	Regular	
9482	KÁTIA WANDERLEY RAMOS DE OLIVEIRA	Regular	
22094	WILLIAM SILVA VIEIRA DOS SANTOS	Regular	
26817	BRUNO TORBAN	Regular	
24569	DANIEL MACHADO LUNA	Regular	
25826	RENATA ATAÍDE MARINHO	Regular	
4734	JOSELEIDE DE ESPINDOLA BRANDÃO	Regular	
19533	MAURICIO CAVALCANTE GOMES DE SOUZA CARVALHO	Regular	
8333	MARIA DA CONCEIÇÃO DE OLIVEIRA CÂMARA	Regular	
8687	LÚCIA FLORA COTIAS FERREIRA	Regular	
19615	MARIA DA GRAÇA DOS SANTOS ANDRADE - GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA (Registro: 3293)	Regular	
23414	PAULA MARIA FERNANDES DE CARVALHO MARQUES - OTORRINOLARINGOLOGIA (Registro: 2844)	Regular	
9712	ADRIANO DE AMORIM BARBOSA - OTORRINOLARINGOLOGIA (Registro: 4331)	Regular	
21944	MARIA RICHELLE RUFINO CECÍLIO - OTORRINOLARINGOLOGIA (Registro: 4968)	Regular	
10058	ELIANA MARIA FERREIRA DE ALCÂNTARA	Regular	



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CRM-PE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

<b>CRM</b>	<b>NOME</b>	<b>SITUAÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
21753	PAULA MEDEIROS BALBINO - OTORRINOLARINGOLOGIA (Registro: 5268)	Regular	
21169	CARLOS EDUARDO COSTA MARANHÃO - OTORRINOLARINGOLOGIA (Registro: 3748)	Regular	
11112	RINALDO ROCHA DE LUCENA - ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (Registro: 3119), MEDICINA DE TRÁFEGO (Registro: 3120)	Regular	
2011	VICTOR ROJAS NOGALES	Regular	
21939	EVELYN NOBREGA ALVES DE MORAES	Regular	

## **21. CONSTATAÇÕES**

21.1. Ambulatórios cardiologia adultos, pediatria, clínica, ginecologia, ORL.

21.2. Unidade não é mesma cadastrada no CREMEPE, sendo uma sucursal da HAPVIDA.

## **22. RECOMENDAÇÕES**

### **22.1. AMBIENTES E ESTRUTURA FÍSICA**

22.1.1. Sala de nebulização: Item recomendatório de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013 e Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Manual de Estruturas Físicas das Unidades de Atenção Básica: saúde da família. 2008

22.1.2. Sala de reidratação: Item recomendatório de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013 e Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Manual de Estruturas Físicas das Unidades de Atenção Básica: saúde da família. 2008

22.1.3. Sala de imunização / vacinação: Item recomendatório de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013 e Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Manual de Estruturas Físicas das Unidades de Atenção Básica: saúde da família. 2008

22.1.4. Sala de expurgo / esterilização: Item recomendatório de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013 e Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Manual de Estruturas Físicas das Unidades de Atenção Básica: saúde da família. 2008

22.1.5. Farmácia ou sala de dispensação de medicamentos: Item recomendatório de acordo com Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Manual de Estruturas Físicas das Unidades de Atenção Básica: saúde da família. 2008; Resolução CFM Nº 2056/2013

### **22.2. RECEPÇÃO / SALA DE ESPERA**

22.2.1. Mesa tipo escritório: Item recomendatório de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013 e Manual Somasus

## **23. IRREGULARIDADES**

### **23.1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E INFRAESTRUTURA**

23.1.1. Sanitários adaptados para os portadores de necessidades especiais (PNE): Item não conforme de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013 e RDC Anvisa nº 50/02

### **23.2. PUBLICIDADE**

23.2.1. Apresenta o nome do diretor técnico com CRM: Item não conforme de acordo com PRONTO ATENDIMENTO - OLINDA - 31/2019/PE - Versão: 12/04/2019  
Roteiro utilizado: AMBULATÓRIO



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CRM-PE  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

---

Resolução CFM Nº 2056/2013 e Resolução CFM nº 1974/11, art. 5º

### **23.3. PRONTUÁRIO**

23.3.1. Prontuário eletrônico disponível para a fiscalização: Item não conforme de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013, Resolução CFM Nº 1638/2002 e Resolução CFM Nº 1821/2007

### **23.4. AMBIENTES E ESTRUTURA FÍSICA**

23.4.1. Sala de procedimentos ou sala de curativos: Item não conforme de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013 e Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Manual de Estruturas Físicas das Unidades de Atenção Básica: saúde da família. 2008

### **23.5. Consultório GINECOLÓGICO E OBSTETRÍCIA**

23.5.1. Mesa auxiliar para instrumental: Item não conforme de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013

23.5.2. Refletor parabólico de luz fria: Item não conforme de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013

23.5.3. Suporte para fluido endovenoso: Item não conforme de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013

### **23.6. DML / MATERIAIS GERAIS DE CONSERVAÇÃO**

23.6.1. Armário: Item não conforme de acordo com Resolução CFM Nº 2056/2013 e Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Manual de Estruturas Físicas das Unidades de Atenção Básica: saúde da família. 2008

Olinda - PE, 25 de junho de 2019.

---

**Dr. Otávio Augusto de Andrade Valença  
CRM - PE: 9863  
MÉDICO(A) FISCAL**

---

**Dr. Silvio Sandro Rodrigues  
CRM - PE: 10319  
MÉDICO(A) COORDENADOR**