



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

RELATÓRIO DE VISTORIA 220/2022/PE

Razão Social: SERVICO DE IMAGENS RADIOGRAFICAS DO RECIFE LTDA (ANTIGO UNINEURO)

Nome Fantasia: SIR

CNPJ: 24.392.243/0001-80

Registro Empresa (CRM)-PE: 386

Endereço: R GUILHERME PINTO, 100

Bairro: GRAÇAS

Cidade: Recife - PE

Cep: 52011-210

Telefone(s): (81) 34451220

E-mail: compras@unineuroimagem.com.br

Diretor Técnico: ALBERTO DE MOURA RODRIGUES JUNIOR - CRM-PE: 10315

Origem: MINISTÉRIO PÚBLICO ESTADUAL

Fato Gerador: DENÚNCIA

Fiscalização Presencial / Telefiscalização: Fiscalização Presencial

Data da fiscalização: 07/06/2022 - 09:30 a 12:45

Equipe de Fiscalização: Dra. Polyanna Rossana Neves da Silva CRM-PE:13881

Acompanhante(s)/Informante(s) da instituição: Dayvison Tavares

Cargo(s): supervisor

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Esta vistoria é uma demanda do Ministério Público de Pernambuco – Promotoria de Justiça de Defesa da Cidadania da Capital (Consumidor), ofício nº 02053.001.865/2020-0009, cujo protocolo no Cremepe é 9493/2022.

SIR é dividido em três unidades, cada uma com um endereço diferente, o objetivo desta fiscalização foi a unidade da Rua Guilherme Pinto nº 100 no bairro das Graças.

Possui registro no Cremepe, CRM: 386, com validade até 18.09.2022.

2. NATUREZA DO SERVIÇO

2.1. Natureza do Serviço: PRIVADO - Lucrativo

2.2. Gestão : Privada

3. CARACTERIZAÇÃO

SIR - 220/2022/PE - Versão: 06/11/2020

Roteiro utilizado: SERVIÇOS RADIOLOGIA DIAGNOSTICO IMAGEM



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

- 3.1. Tipos de Atendimento: SUS, Particular, Convênios
- 3.2. Plantão: Sim (no horário noturno há técnicos de radiologia, técnicos de enfermagem, enfermeiro, recepção.)
- 3.3. Sobreaviso: Sim (anestesiologista)

4. CONDIÇÕES ESTRUTURAIS DO AMBIENTE ESPECÍFICO

- 4.1. Sinalização de acessos: Sim
- 4.2. Ambiente com conforto térmico: Sim
- 4.3. Ambiente com conforto acústico: Sim
- 4.4. Ambiente com boas condições de higiene e limpeza: Sim

5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E INFRAESTRUTURA

- 5.1. Sala de espera com bancos ou cadeiras: Sim
- 5.2. Área para registro de pacientes / marcação: Sim
- 5.3. Sanitários para pacientes: Sim
- 5.4. Sanitários adaptados para os portadores de necessidades especiais (PNE): Sim
- 5.5. Normas de limpeza e desinfecção das áreas classificadas: críticas, não-críticas, semi-críticas: Sim
- 5.6. Controle de pragas: Sim
- 5.7. Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS): Sim (Brascon)
- 5.8. Instalações adequadas para a acessibilidade ao portador de necessidades especiais: Sim (há circulação de várias macas, já que realiza muitos exames em pacientes internados e graves)
- 5.9. Sinalização de acessos: Sim

6. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

- 6.1. Alvará da Vigilância Sanitária: Possui
- 6.2. Alvará do Corpo de Bombeiros: Possui
- 6.3. Certificado de Regularidade de Inscrição de Pessoa Jurídica: Possui e válido até: 18/09/2022

7. CARACTERÍSTICA

- 7.1. Serviço integrado: Sim (há mais duas unidades (uma onde se realizam ultrassonografias e ressonâncias e outra com ressonância e tomografias))

8. EXAMES REALIZADOS



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

- 8.1. Raios-X convencional: Sim
- 8.2. Raios-X contrastado: Sim
- 8.3. Mamografia: Não
- 8.4. Densitometria Óssea: Sim
- 8.5. Tomografia Computadorizada: Sim
- 8.6. Ressonância Magnética: Sim
- 8.7. Ultrassonografia: Não

9. AMBIENTE E ESTRUTURA FÍSICA

- 9.1. Sala de espera: Sim
- 9.2. Área de atendimento e registro de pacientes: Sim
- 9.3. Sanitário para pacientes: Sim
- 9.4. Sanitário para funcionários: Sim
- 9.5. Pia, toalha de papel e sabonete líquido em cada sanitário: Sim
- 9.6. Sala de depósito de material de limpeza (DML): Sim

10. SALA DE EXAMES

- 10.1. Dispõe de mais de um aparelho instalado por sala: Não (cada sala com um aparelho)
- 10.2. Indica, por meio de sinalização e sinal luminoso, da presença de radiação na porta de acesso a sala de exame: Sim
- 10.3. Recursos para higienização das mãos: Sim
- 10.4. Gerador de energia elétrica e reserva de combustível compatíveis com as necessidades do serviço: Sim (atende toda o prédio)
- 10.5. Dosímetro para o ambiente: Sim
- 10.6. Os funcionários do serviço utilizavam dosímetro no momento da vistoria: Sim
- 10.7. Portas de acesso que possam ser mantidas fechadas durante as exposições: Sim
- 10.8. A sinalização luminosa de advertência nas portas de acesso é acionada durante os procedimentos radiológicos: Sim
- 10.9. Sinalização visível na face exterior das portas de acesso, contendo o símbolo internacional da radiação ionizante acompanhado das inscrições: "raios-x, entrada restrita" ou "raios-x, entrada proibida a pessoas não autorizadas": Sim
- 10.10. Portas de proteção individual para paciente, equipe e acompanhante que forneça atenuação da radiação equivalente em bom estado de conservação.: Sim
- 10.11. Indaga pacientes do sexo feminino em idade reprodutiva, quanto a possibilidade de gravidez e, se a mesma não puder ser descartada no momento do exame, recomenda adiá-lo até esclarecimento: Sim
- 10.12. Maca para transporte urgente de paciente: Sim
- 10.13. Esfigmomanômetro: Sim
- 10.14. Estetoscópio clínico: Sim



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

- 10.15. Termômetro clínico: Sim
- 10.16. Fácil acesso ao Carrinho de emergência ou kit de reanimação: Sim
- 10.17. Tomografia computadorizada, ressonância ou raios-x contrastado: Sim
- 10.18. Sala técnica: Sim
- 10.19. Vestiário: Sim
- 10.20. Armário para a guarda de pertences: Sim
- 10.21. Itens necessários para o atendimento inicial e suporte básico à vida: Sim

11. CARRINHO DE EMERGÊNCIA

- 11.1. Carrinho, maleta ou kit contendo medicamentos e materiais para atendimento às emergências: Sim

O CARRINHO É COMPOSTO POR

- 11.2. Desfibrilador com monitor: Sim
- 11.3. Oxímetro de pulso: Sim
- 11.4. Aspirador de secreções: Sim
- 11.5. Ressuscitador manual do tipo balão auto inflável com reservatório e máscara: Sim
- 11.6. Cânulas / tubos endotraqueais: Sim
- 11.7. Cânulas naso ou orofaríngeas: Sim
- 11.8. Laringoscópio com lâminas adequadas: Sim
- 11.9. Máscara laríngea: Sim
- 11.10. Guia para tubo traqueal e pinça condutora: Sim
- 11.11. Sondas para aspiração: Sim

MEDICAMENTOS PARA ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA E ANAFILAXIA

- 11.12. Adrenalina (Epinefrina): Sim
- 11.13. Água destilada: Sim
- 11.14. Aminofilina: Sim
- 11.15. Amiodarona: Sim
- 11.16. Atropina: Sim
- 11.17. Cloreto de potássio: Sim
- 11.18. Cloreto de sódio: Sim
- 11.19. Dexametasona: Sim
- 11.20. Diazepam: Sim
- 11.21. Dobutamina: Sim
- 11.22. Dopamina: Sim
- 11.23. Fenitoína: Sim
- 11.24. Fenobarbital: Sim
- 11.25. Furosemida: Sim



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO

- 11.26. Glicose: Sim
- 11.27. Haloperidol: Sim
- 11.28. Hidrocortisona: Sim
- 11.29. Lidocaína: Sim
- 11.30. Meperidina: Sim
- 11.31. Midazolan: Sim
- 11.32. Ringer Lactato: Sim
- 11.33. Soro Glico-Fisiológico: Sim
- 11.34. Seringas, agulhas e equipo para aplicação endovenosa: Sim
- 11.35. Fonte de oxigênio com máscara aplicadora e umidificador: Sim
- 11.36. EPI (equipamentos de proteção individual) para atendimento das intercorrências: Sim

12. SALA DE LAUDO

- 12.1. Mesa: Sim
- 12.2. Cadeira: Sim
- 12.3. Negatoscópio ou outro meio que possibilite a visualização da imagem: Sim
- 12.4. Registro diário dos procedimentos realizados: Sim

13. RADIOGRAFIAS

- 13.1. Radiografias Simples: Sim
- 13.2. Radiografias Contrastadas: Não
- 13.3. Procedimentos invasivos orientados e acompanhados por um médico: Sim

14. TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

- 14.1. Realiza procedimentos em pacientes que necessitam de suporte ventilatório: Sim
- 14.2. Procedimentos invasivos orientados e acompanhados por um médico: Sim
- 14.3. Sala de comando instalada com vidro plumbífero, com boa visibilidade para o equipamento e equipada com monitor para o acompanhamento do exame: Sim
- 14.4. Termo de consentimento para ser preenchido e assinado pelo paciente, nos casos onde o contraste será utilizado: Sim

15. RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

- 15.1. Realiza procedimentos em pacientes que necessitam de suporte ventilatório: Sim
- 15.2. Procedimentos invasivos orientados e acompanhados por um médico: Sim
- 15.3. Portas de acesso com blindagem eletromagnética que devem ser mantidas fechadas durante os



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

exames: Sim

15.4. Todo exame de ressonância magnética é realizado com protetor auricular: Sim

15.5. Termo de consentimento para ser preenchido e assinado pelo paciente, nos casos onde o contraste será utilizado: Sim

16. CONSTATAÇÕES

Antiga Unineuro, mudou a razão social para SIR (Serviços de Imagens Radiográficas do Recife).

É um serviço de radiologia e diagnóstico por imagem.

SIR é dividido em três unidades, cada uma com um endereço diferente, a unidade da Guilherme Pinto é a matriz, nesta são realizados os seguintes exames: ressonância magnética nuclear, tomografia computadorizada, densitometria óssea, radiografia. As demais empresas não são filiais e sim coligadas.

A demanda desta unidade é predominantemente conveniada ao SUS.

A marcação do RX simples é por demanda espontânea.

Na unidade da Guilherme Pinto, todo o prédio pertence à SIR, e parte do prédio é de consultórios médicos para atendimentos ambulatoriais de algumas especialidades.

Realiza atendimentos através de planos de saúde, convênio com SUS e particular.

Os convênios são: Sassepe, Unimed, Hapvida, Polícia Militar, Amil, Geap, Saúde Recife, Caixa, Cassi, Sul América, CAPS Saúde, Correios, Excelsior, Assefaz, Fisco Saúde, Gama, Golden, Petrobras, Norclínicas, Med Serv, Bradesco, Unifisco, Unilive.

Contratos médicos todos são via pessoa jurídica, exceto anestesia que é via CoopAnest.

Esta unidade funciona 24h, inclusive finais de semana.

Exames são marcados por um call center que atende às três unidades.

Ao ligar para marcar uma ressonância ou tomografia esta será marcada para uns 02 a 03 dias a frente. Ao tentar marcar uma densitometria, esta será marcada para no máximo uma semana. Contudo se a marcação for via convênio com SUS, pode demorar mais, se atingir a cota, este quantitativo é estipulado pela SES.

Resultados de exames de tomografia, ressonância, densitometria eletivos são liberados em até 07 dias, exames de urgência são liberados em até 2h, por isso o contrato com o telelaudo para os atendimentos noturnos.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

São realizados exames em pacientes ambulatoriais e internados, inclusive pacientes graves e intubados.

Para conveniados com o SUS a orientação do preparo para o exame é feita no próprio hospital.

Os exames são agendados por horário, e os pacientes são orientados a chegar com 1h de antecedência. A média de permanência da unidade para realização de uma ressonância desde a hora do cadastro até o término do exame é de 3 a 4h, sabendo que este tempo pode aumentar em virtude do surgimento de prioridades (crianças, idosos, pacientes com distúrbio mental, custodiado, pacientes graves).

A média de permanência na unidade para realização de tomografia é de 3 a 4 horas.

O tempo de permanência na unidade também pode aumentar em virtude da realização de exames com contraste oral, uma vez que após a administração do contraste, tem que esperar pelo menos uma hora para realização do exame e mesmo após este tempo, ao realizar o exame, se o profissional constatar que o tempo não foi suficiente, o paciente deve esperar mais um pouco.

Foi informado que os pacientes que estão internados nos hospitais públicos, podem ter o tempo de espera aumentado, pois geralmente as ambulâncias chegam por volta das 5:30-6:00 para exames marcados para às 9h ou 10h, embora a orientação do serviço seja chegar com apenas 1h de antecedência.

Foi informado que a ressonância do HR esteve quebrada por cerca de 15 dias, sendo consertada no último sábado, neste período a quantidade de ressonâncias realizadas foi excessiva. Por conta disso houve necessidade de abrir um turno extra para dar conta da demanda do Hospital Restauração.

A maioria dos atendimentos da unidade da Guilherme Pinto são de hospitais do SUS: Hospital Restauração quando as máquinas de lá estão quebradas, Hospital Barão de Lucena, Hospital Oswaldo Cruz e Getúlio Vargas, Hospital Otávio de Freitas e Hospital Correia Picanço. Os pacientes conveniados ao SUS atendidos são tanto internados quanto ambulatoriais.

Ao marcar o exame pelo call center, os pacientes são orientados quanto ao preparo para o exame. Realiza também agendamento por whatsapp onde as orientações do preparo são enviadas por escrito.

Realiza exames com e sem sedação.

Conta com equipe de anestesia para realização de procedimentos com sedação.

Todos os exames são entregues impressos, não há envio digital de exames.

Equipe de plantão é composta por técnicos de enfermagem e de radiologia e equipe de recepção. Não há enfermeiro e nem médico de plantão.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

Há médicos radiologistas das 7 às 22h.

Conta com serviço de telelaudo cuja equipe é de São Paulo.

Quarto andar funciona a ressonância com 02 salas.

Terceiro andar funciona a densitometria (uma sala).

Segundo andar funciona a tomografia com 02 salas.

Primeiro andar funciona o RX com uma sala.

Conta com um a carrinho de parada em cada setor de exames, um na ressonância e outro na tomografia. Cada carrinho é composto por desfibrilador, kit laringoscópio, ambu e máscara para adultos e crianças, medicamentos inclusive para parada cardiopulmonar.

Todos os dias são checados os equipamentos do carrinho.

Há um checklist do carrinho e dos kits todos com data de validade das medicações.

17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi informado que o tempo médio de permanência no serviço para realização de ressonância nuclear magnética e tomografia é de três a quatro horas, podendo ser aumentado em virtude da chegada de pacientes que sejam prioridade.

Foram solicitados:

- Registro da unidade no Cremepe
- Lista de médicos e escalas de trabalho, com nomes e CRMs
- Produção e características da demanda (ressonâncias magnéticas e tomografias realizadas nos últimos seis meses)



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

Recife - PE, 07 de junho de 2022.

Dra. Polyanna Rossana Neves da Silva

CRM - PE: 13881

MÉDICO(A) FISCAL



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**

18. ANEXOS



18.1. Consultório médico



18.2. Sala de densitometria



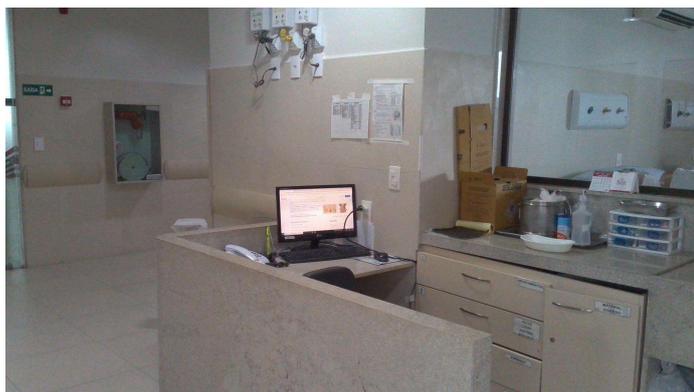
18.3. Recepção e sala de espera



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**



18.4. Cabines para troca de roupa



18.5. Posto de enfermagem da ressonância



18.6. Leito de pós sedação da ressonância



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**



18.7. Carrinho de parada de ressonância



18.8. Kit de intubação adulto e infantil



18.9. Laringoscópio



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**



18.10. Sala de comando e sala de ressonância



18.11. Avisos nas portas das salas de exames



18.12. Leito pós sedação da tomografia



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**



18.13. Carrinho de parada da tomografia



18.14. Kits de intubação adultos e crianças e laringoscópio



18.15. Sala de tomografia



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**



18.16. Medicações da sala de tomografia



18.17. Posto de enfermagem da tomografia



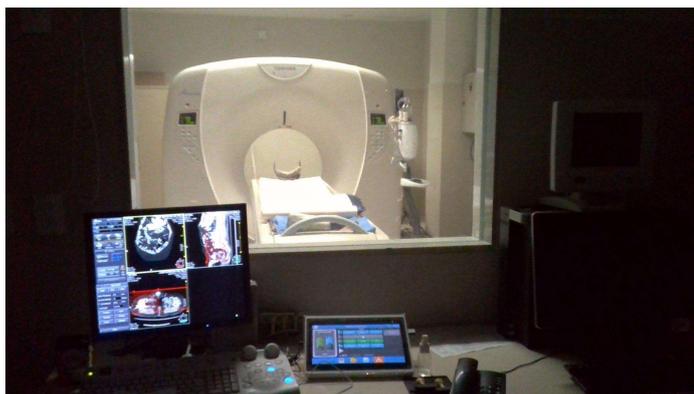
18.18. Vestiários da tomografia



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**



18.19. Sala de comando da tomografia



18.20. Sala de comando e sala de tomografia



18.21. Setor de RX



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE PERNAMBUCO - CREMEPE
DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO**



18.22. Sala de RX



18.23. Entrada exclusiva para pacientes de ambulância



18.24. SIR